

**transportes ● — ●
metropolitanos
de ● — ● lisboa**

Faustino Gomes



**TML, Carris Metropolitana e
navegante**

Os desafios da nova rede



passado

passado | *adj.* | *n. m.* | *n. m. pl.*
masc. sing. part. pass. de **passar**

pas·sa·do

(particípio de *passar*)

adjectivo

1. Que passou ou decorreu.
2. Que precede imediatamente o momento presente; que acabou de passar, que está mais próximo de alguém num tempo decorrido (ex.: *a noite passada não preguei olho; esse vídeo é do ano passado; na semana passada fomos à praia duas vezes*). = ÚLTIMO ≠ PRÓXIMO
3. Que se passou (ex.: *roupa passada*).
4. Que secou ao sol ou a que se **retirou** humidade (ex.: *figos passados*). = PASSO, SECO
5. Que está demasiado maduro.
6. Trespasado.
7. Surpreendido, atordado.



presente

presente | *adj. 2 g. | n. m. | interj.*

pre·sen·te

(latim *praesens*, *-entis*)

adjectivo de dois géneros

1. Que está no lugar onde se fala ou de que se fala. ≠ AUSENTE
2. Que está no tempo em que se fala ou de que se fala. = ACTUAL
≠ FUTURO, PASSADO
3. Que está à vista. = EVIDENTE, MANIFESTO, PATENTE
4. [Gramática] Que denota ser a acção feita actualmente ou estar prestes a realizar-se.
5. [Figurado] Gravado na mente, no coração. ≠ ESQUECIDO

nome masculino

6. O tempo actual. ≠ FUTURO, PASSADO
7. Pessoa que assiste ou assistiu a algum acontecimento. ≠ AUSENTE
8. Coisa oferecida a alguém. = DÁDIVA, MIMO, OFERTA, PRENDA
9. [Gramática] O tempo que nos modos dos verbos exprime a ideia de actualidade.

transportes metropolitanos de lisboa

Autoridade de Transportes
(serviço rodoviário em 15 municípios)

Uma visão integrada
para o sistema de transportes
da AML, focada nas pessoas
e na sua mobilidade



Sustentabilidade

Integrar a agenda ambiental

Atender aos atuais desafios e compromissos energéticos

Adaptação às alterações climáticas.

Pessoas no centro

Qualidade do serviço

Qualidade de vida

Redução de assimetrias

Acessibilidade financeira e geográfica ao transporte coletivo

Economia

Apoio à economia e ao emprego

Práticas de movimentação pendular

Turismo e lazer

Logística

+ postos de trabalho no setor

transportes ●●
metropolitanos
de ●● lisboa

● carris
metropolitana

● navegante



Um cartão e um tarifário



**que serve todos os operadores
de transporte em todos
os municípios**



Um viajar mais simples



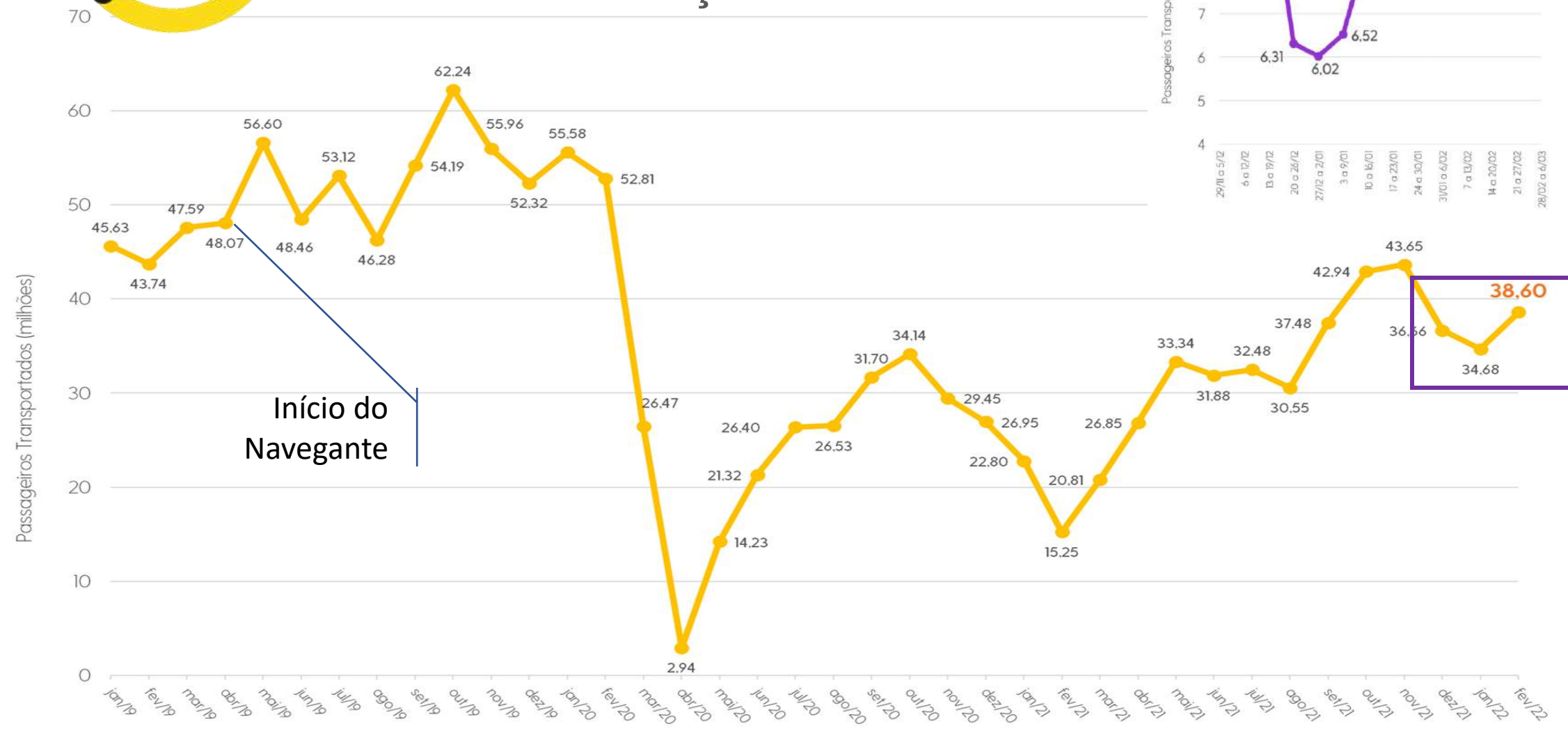
**... chegar a todos
em qualquer lugar**



**... e promover
um comportamento
mais sustentável**

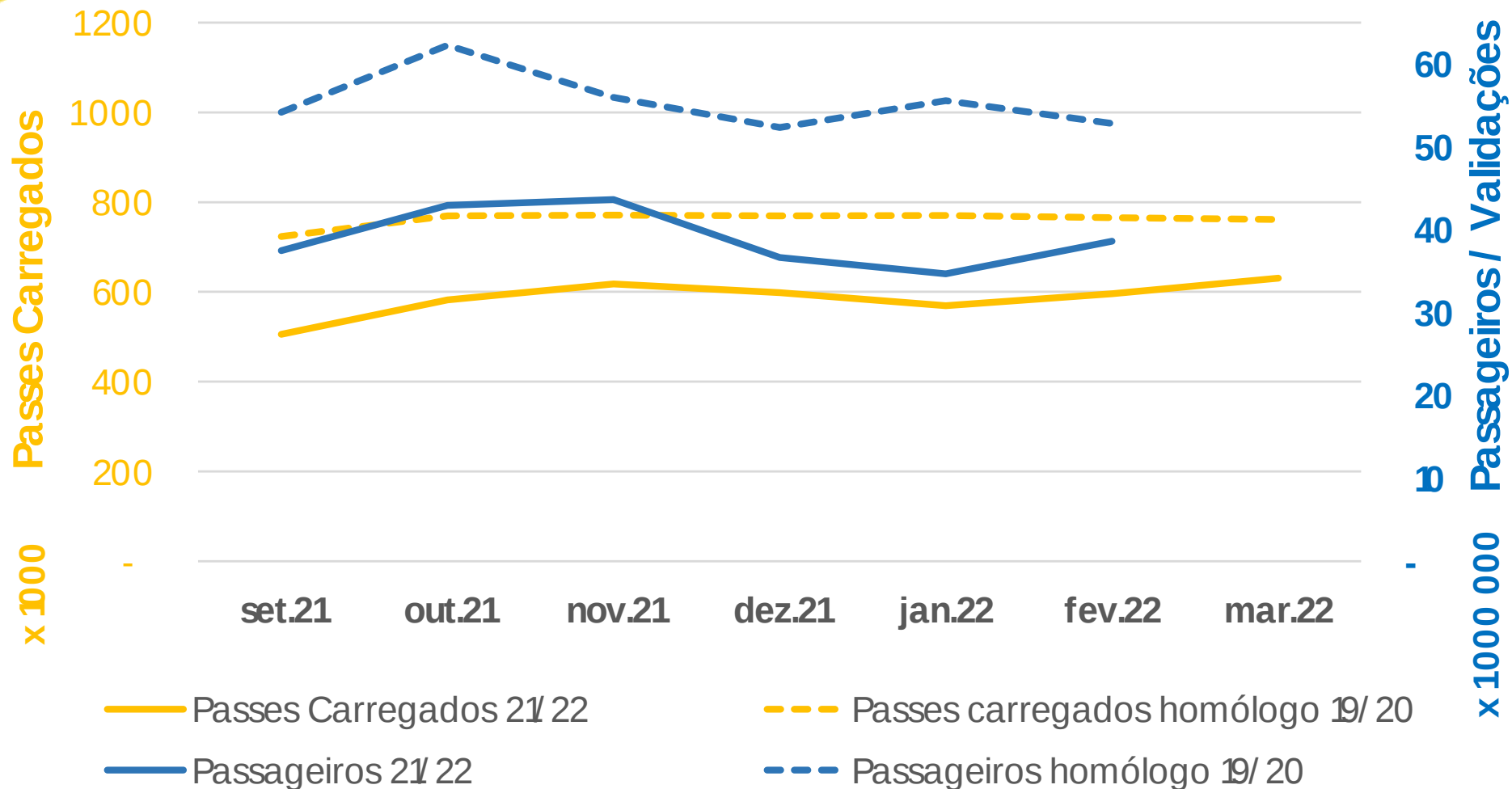


Evolução da Procura



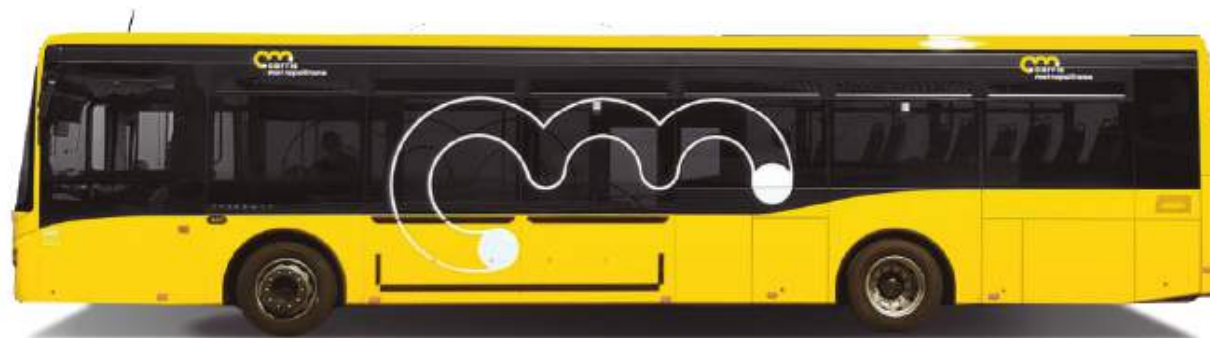


Evolução da Procura



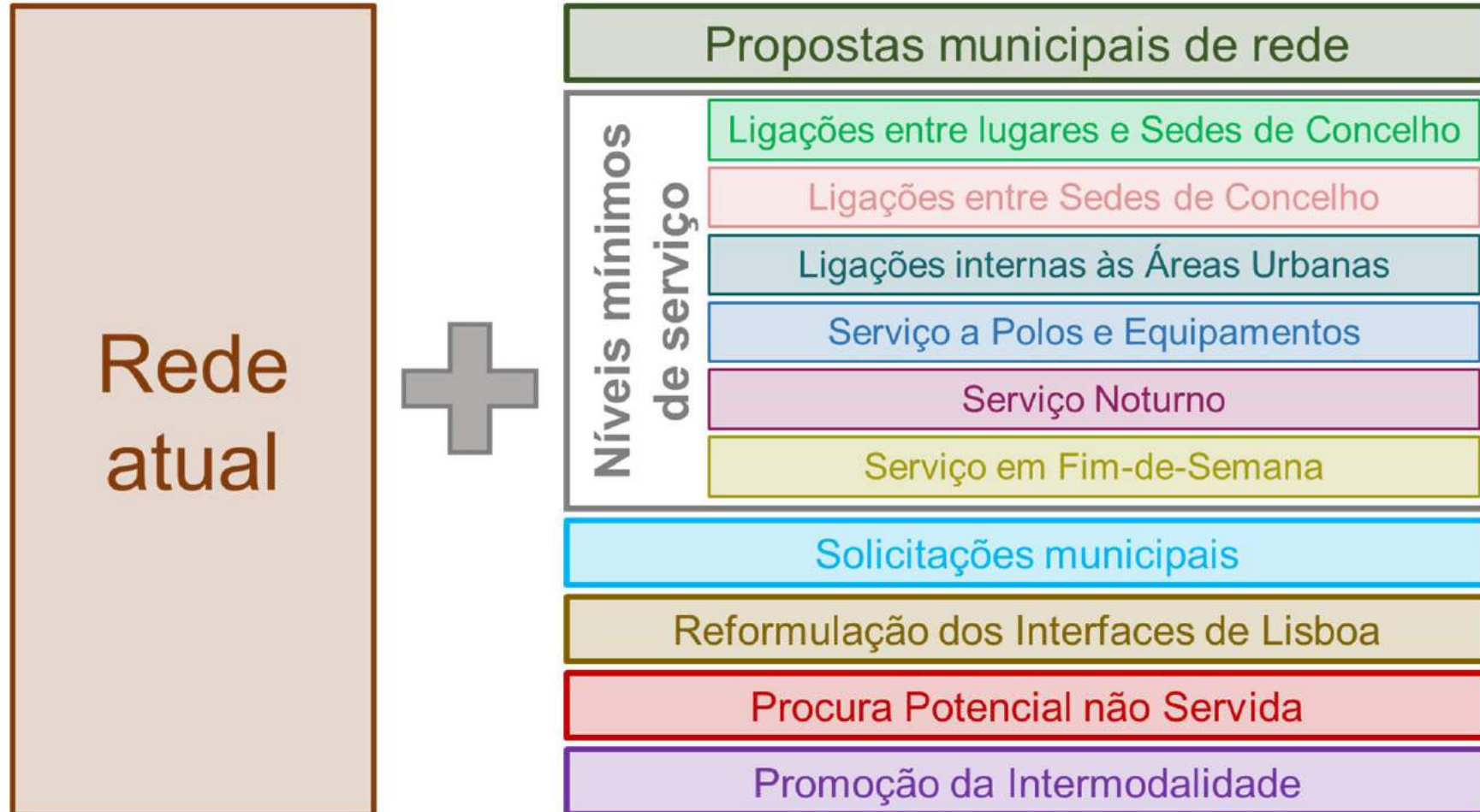


**A mobilidade coletiva,
mais simples, mais próxima
e criada para o passageiro**



Um serviço de transporte

- + integrado**
- + alargado**
- + moderno**





**Uma marca única que liga
18 municípios...
... criada a pensar nas pessoas**

... que chega a mais lugares
... com uma rede
mais abrangente
... com mais serviço

Objetivos





Uma nova rede

82 M vkm
+ de 33% da oferta
2019

+ de 820 linhas / + 160 novas

+ de 2000 percursos

+ de 1600 autocarros / + 1400 novos / menos de 1 ano

+ de 370 painéis de informação

+ de 12000 paragens / + 1000 novas

área 1

Municípios: Amadora, Cascais, Lisboa, Oeiras e Sintra



área 2

Municípios: Loures, Mafra, Odivelas e Vila Franca de Xira



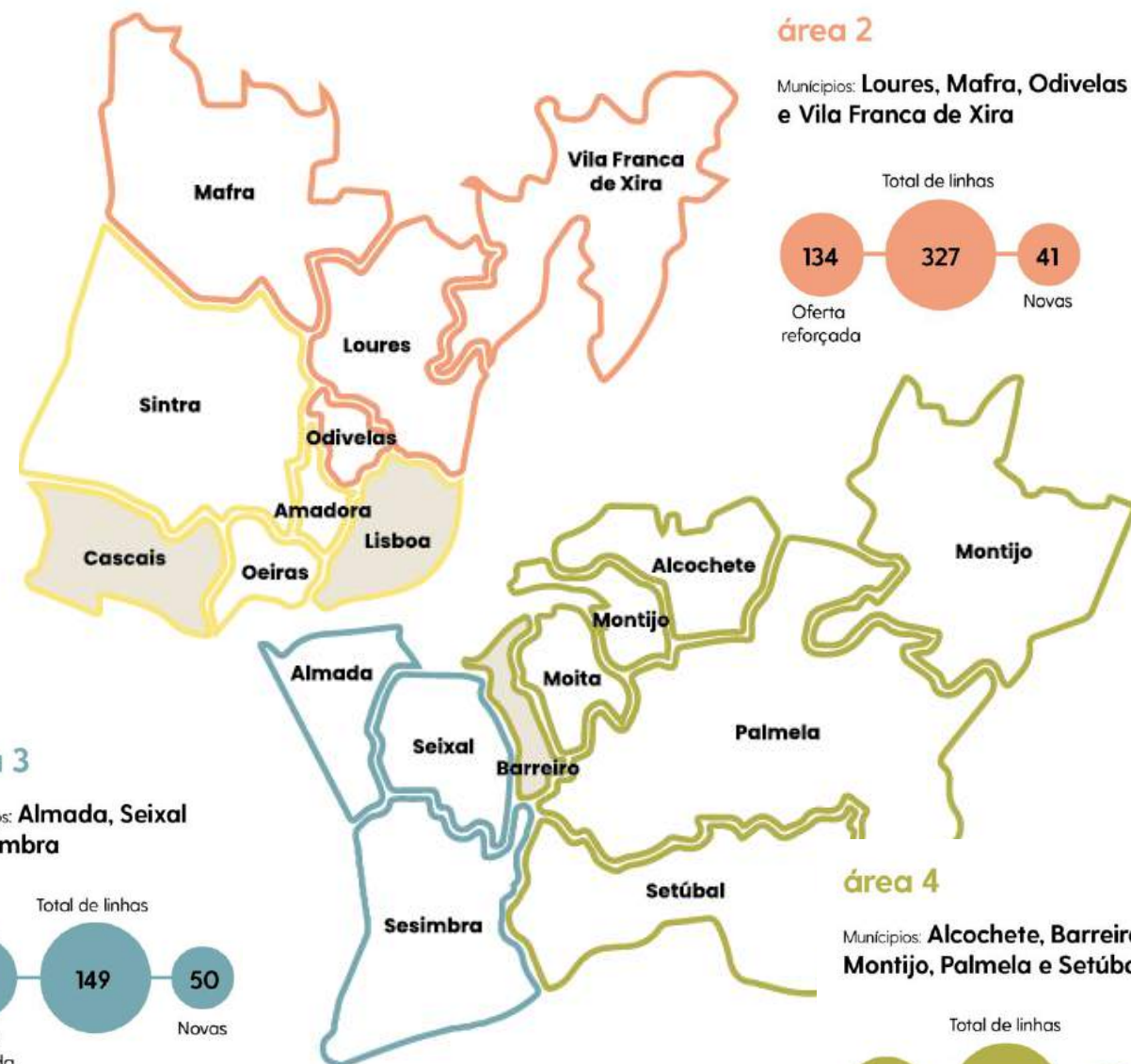
área 3

Municípios: Almada, Seixal e Sesimbra



área 4

Municípios: Alcochete, Barreiro, Moita, Montijo, Palmela e Setúbal





- + Nova
- + Adaptada a necessidades especiais
- + “Limpa”
- + Confortável
- + Apoio ao passageiro

Uma nova frota





Um sistema integrado de mobilidade



Autoridades Municípios Operadores Passageiros

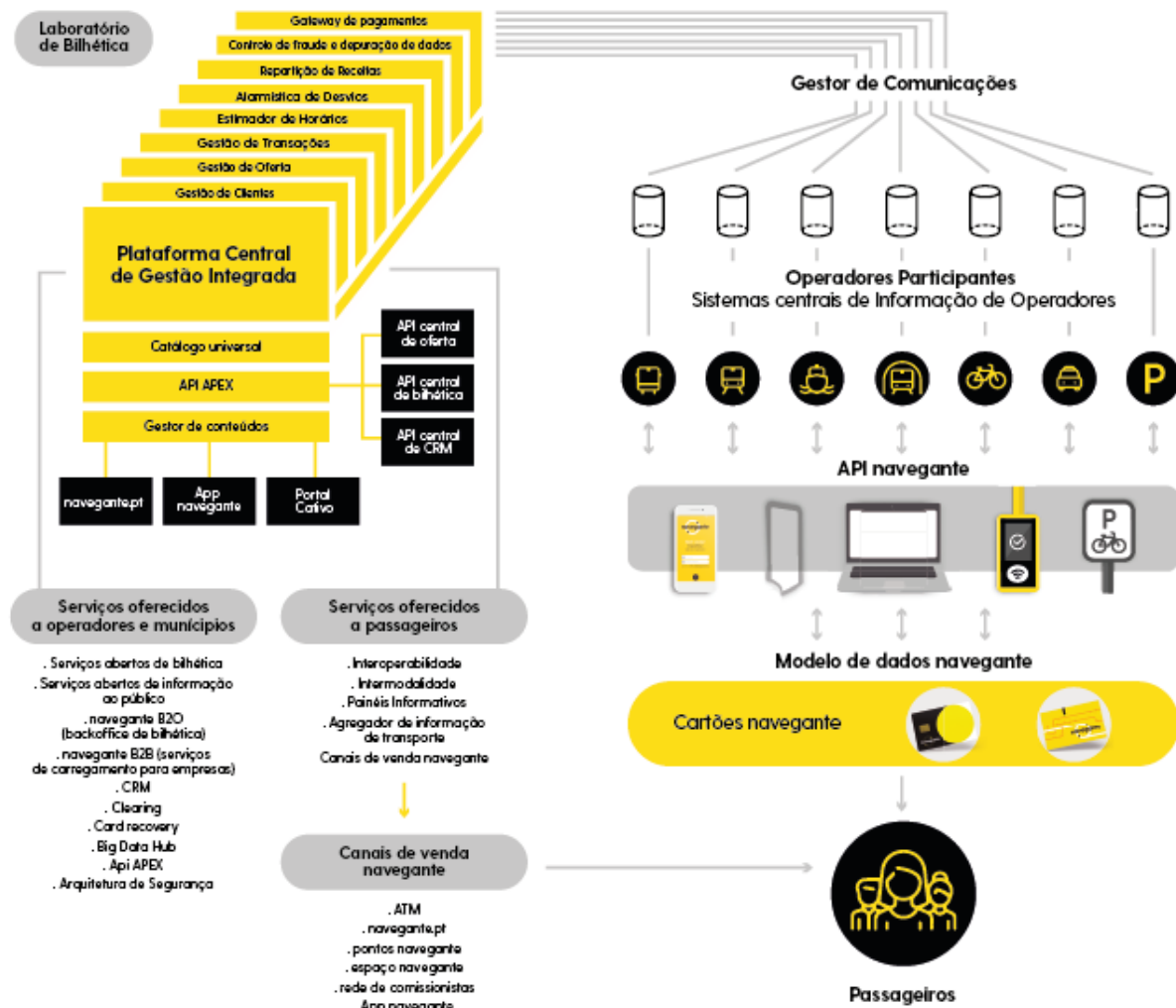
Laboratório de bilhética

Serviços a operadores,
parceiros e municípios

Serviços aos passageiros

Canais de venda

navegante

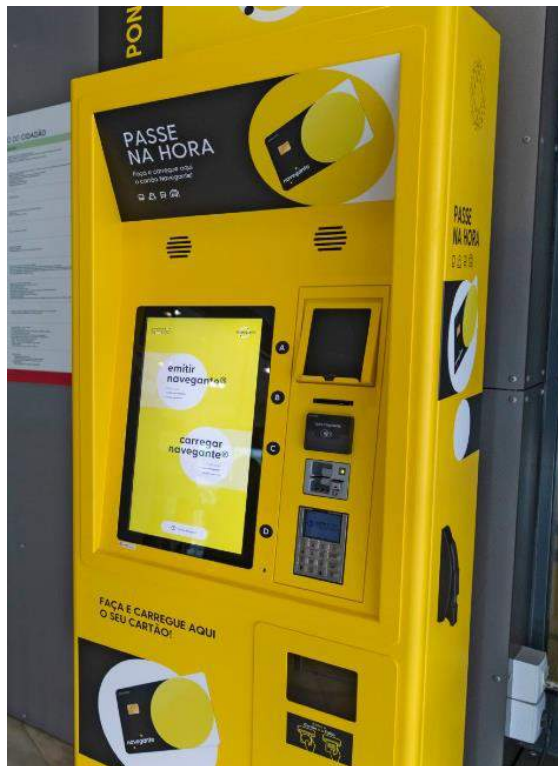




Uma nova forma de interagir com o passageiro



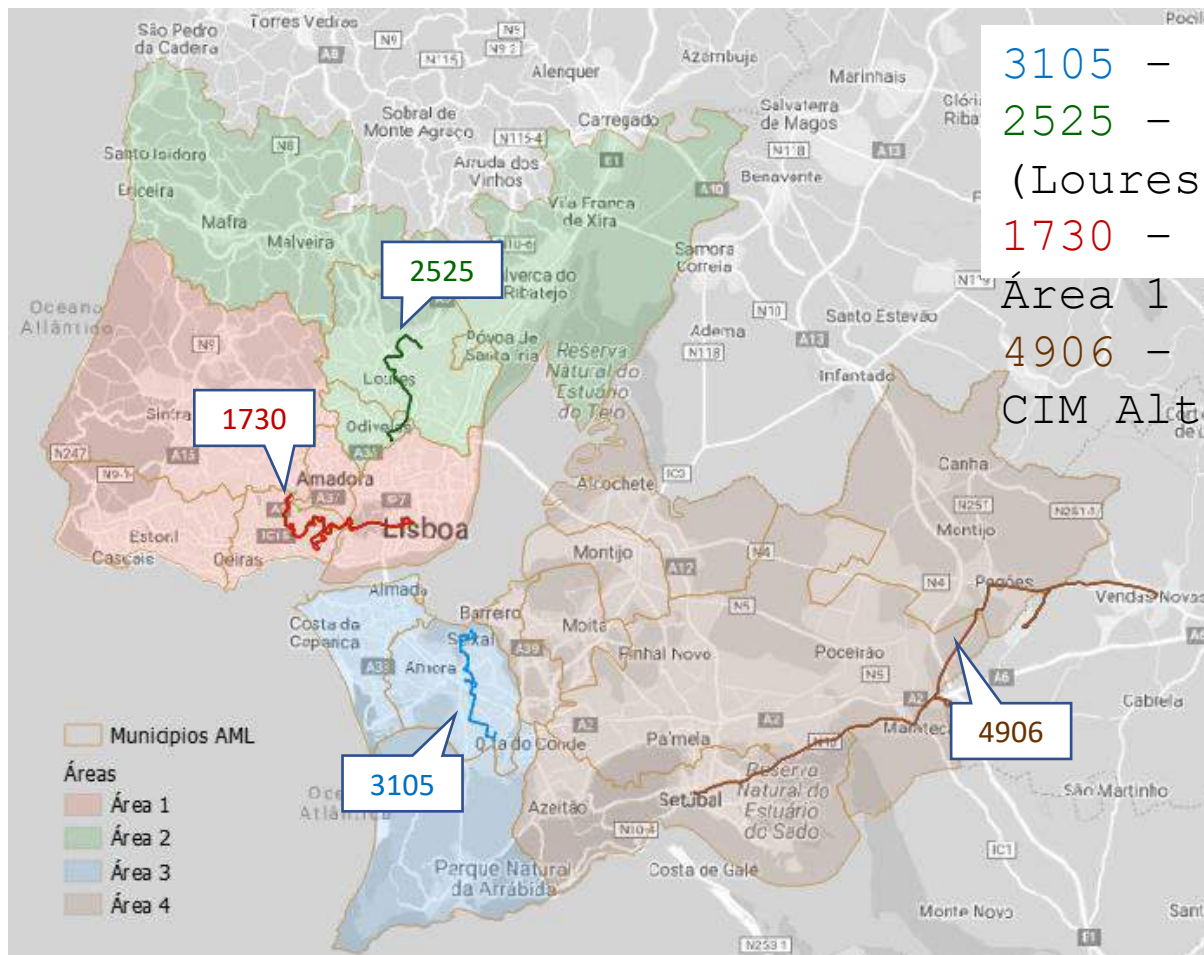
Painéis de
Informação
ao Público



Quiosques
(Cartões e
Carregamentos
)



Espaços
navegante



3105 - linha municipal da área 3

2525 - linha intermunicipal dentro da área 2
(Loures-Odivelas)

1730 - linha intermunicipal de ligação entre a
Área 1 e Lisboa

4906 - linha inter-regional da área 4 com a
CIM Alto Alentejo

AN##

1 a 99 número da linha

0 a 4	Municipal
5	Intermunicipal dentro da área
6	Intermunicipal com outras áreas (sem Lisboa)
7 e 8	Intermunicipal com ligações a Lisboa
9	Inter-regional

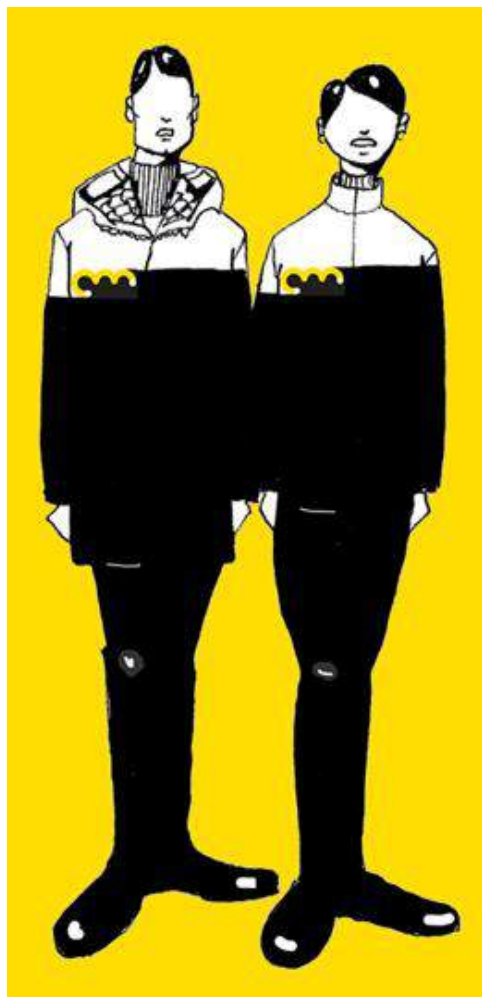
Área 1 a 4



de 903 títulos
diferentes
para 3 x 2 títulos

Um novo tarifário ocasional

Vabrpor tpobgã de linha / serviço	Vabrportpobgã de tarifa	
	Tarifa plana zapping poretapa de viagem (pré-carregamento de vabres / unidades de transporte descontados na validação)	Tarifa plana de bordo poretapa de viagem (de vabrm a se levado para privilegiara com pra antecpada - fora do autocarro)
Bairro / Local (serviço bcalde proxim idade em exclusivo)	Zapping Bairro	Tarifa de Bordo Bairro
Rápida (serviço de ligação direta m a b r i t a r a - mente realizado em autoestradas)	Zapping Rápida	Tarifa de Bordo Rápida
Normal/ Regular/ Metropolitana (dem a i s s e r v i ç o s disponibilizados)	Zapping Normal	Tarifa de Bordo Normal



3
ANOS

navegante

- Apps
- Portal do passageiro
- Informação
- Ponto navegante

PREÇO

Intermodalidade
Interoperabilidade
Abrangência geográfica

Aumento preço combustíveis
Sustentabilidade
Energia
Cidades
Emissões
(...)

CONHECER
COMPORTAMENTO

carris metropolitana
+ SERVIÇO

COMPORTAMENTO SUSTENTÁVEL



semear VALORES

CAMPANHAS

- Incentivo à utilização de Transportes Públicos
- Passes para empresas
- Escolas
- Turismo na AML
(...)

FIDELIZAR

- Campanhas de lançamento de novos serviços
- Website carris metropolitana

OBJETIVO:

+ PROCURA



Uma nova visão do papel da

t

Sistema
de bilhética
central

Plataforma
Central
Integradora

Infraestrutura
de Suporte

CRM
(gestã
o dos
client

Planeador
de Viagem

API's

Quiosques
Assistido
s

Plataform
a
de
informaçã
o ao
público

Cartões
Bancário
s:
Validaçã
o

Aplicações
de
telemóvel
(Apps)

Telemóvel:
Carrega-
mento de
títulos

Plataforma
colaborativa
de paragens



Comunicação, Comercial e Migração

Comunicação
Institucional

Comunicação
dirigida a
Segmentos

Rede de
Comercia
l (~1750
agentes)

Publicida
de nos
Autocarro
s

Passes
Escolares

Migração
de
Títulos

futuro

futuro | *adj.* | *n. m.*

1ª pess. sing. pres. ind. de [futurar](#)

fu·tu·ro

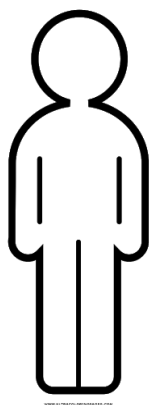
(latim *futurus*, -a, -um, participio futuro de *sum*, *esse*, ser)

[adjectivo](#)

1. Que há-de ser, há-de acontecer ou há-de vir (ex.: *acontecimentos futuros*; *gerações futuras*). = VINDOURO
2. Que se prevê que venha a ter determinado estado ou qualidade num momento próximo (ex.: *futuro marido*; *estes estudantes são os futuros licenciados*).

[nome masculino](#)

3. O tempo que há-de vir.
4. O porvir.
5. Destino.
6. O resto da vida.
7. Vindouros.
8. Meios.



Futuro ... é já amanhã





Futuro ... é já amanhã

Mais-Valias
do Ecosistema
de
Transportes

Fontes de
Financia-
mento
alternativ
as

Novas
Acessibi-
lidades

Novas
ofertas
(BRT, LRT, ...)

Informaçã
o
Multi-
operador
partilhada

Interface
s
de
Transport

Dados
abertos a
terceiros

**transportes ● — ●
metropolitanos
de ● — ● lisboa**

Faustino Gomes



obrigado